

Số: 98 /QĐ-SCT

Đồng Nai, ngày 04 tháng 6 năm 2020

## QUYẾT ĐỊNH

V/v Ban hành Chính sách chất lượng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Công Thương Đồng Nai

### GIÁM ĐỐC SỞ CÔNG THƯƠNG ĐỒNG NAI

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ văn bản số 1360/UBND-KGVX ngày 17/02/2020 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc triển khai ISO điện tử năm 2020;*

*Căn cứ Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND ngày 08/5/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc ban hành Quy định về tổ chức và hoạt động của Sở Công Thương Đồng Nai;*

*Căn cứ Kế hoạch số 13383/KH-UBND ngày 19/11/2019 của UBND tỉnh về việc thực hiện xây dựng và chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2019-2020;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở Công Thương.*

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm Quyết định này Chính sách chất lượng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Sở Công Thương.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Các ông/bà Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở Công Thương có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

#### **Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VP (Thủy mtt).

**GIÁM ĐỐC**

**Trương Thị Mỹ Dung**

*Đồng Nai, ngày 04 tháng 6 năm 2020*

## **CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG**

Ban Giám đốc Sở Công Thương Đồng Nai cam kết:

1. Đảm bảo các thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các yêu cầu văn bản pháp quy liên quan.

2. Đảm bảo thực hiện tốt công tác đào tạo đội ngũ cán bộ, chuyên viên để đủ năng lực và trình độ cần thiết nhằm thực hiện tốt công việc được giao. Thường xuyên kiểm tra chất lượng đối với mỗi công việc được ủy quyền cho chính cán bộ làm công việc đó.

3. Sở Công Thương luôn đặt mục tiêu thỏa mãn yêu cầu của khách hàng về dịch vụ hành chính công theo đúng quy định của pháp luật trong thời gian nhanh nhất. Đồng thời đảm bảo rằng chính sách này được thực hiện ở tất cả các công đoạn trong quy trình giải quyết hồ sơ với Phương châm hoạt động:

**“CÔNG KHAI, MINH BẠCH – CÔNG TÂM, CHU ĐÁO  
- ĐÚNG LUẬT, ĐÚNG HẸN”**

4. Ban Giám đốc Sở Công Thương cam kết sẽ ưu tiên dành mọi nguồn lực, phương tiện cần thiết, không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015./.

**GIÁM ĐỐC**

**Trương Thị Mỹ Dung**